

Construcción de un Programa Institucional de Tutoría para licenciatura

María Guadalupe Marinero Uribe

Resumen

El presente capítulo, tiene la finalidad contribuir en la aplicación de un programa para la tutoría en una universidad privada, la cual, preocupada en contribuir en el desarrollo académico de los alumnos y coadyuvar de manera preventiva y oportuna en el rendimiento académico de los alumnos, instaura un Programa Institucional de Tutorías.

Coordinación de Tutorías: Trabajo con alumnos y docentes.

La finalidad del instaurar un Programa Institucional de Tutorías, es que los resultados en cuanto a los índices de eficiencia terminal sean satisfactorios, por ello se presenta la siguiente estrategia de trabajo bajo la figura de una Coordinación de Tutorías, para que de manera individual y/o grupal se pueda trabajar con los alumnos (tutorados) y docentes (tutores). Dichas estrategias se encuentran acordes con la Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior de la República Mexicana A.C. (ANUIES), así como del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES).

En cuanto al trabajo, se pueden dividir en cinco grandes temáticas a trabajar, las cuales son bloques de apoyo a los alumnos de manera individual y/o grupal.

Tales áreas comprenden de manera general:

- Inteligencia emocional

- Salud
- Familia
- Cuestiones de tipo administrativo
- Rendimiento académico

Para el trabajo de **inteligencia emocional**, se contará con el apoyo de un psicólogo, el cual atiende y canaliza los casos que se le presenten. La finalidad de este apoyo es que el alumno pueda despuntar emocionalmente en beneficio de su rendimiento personal, y por lo tanto, académico.

En cuanto a la parte de **salud**, se hace un sondeo sobre hábitos de alimentación y tiempo libre, así como padecimientos, lo cual nos permite reconocer si constara algunas prácticas que van en el detrimento del progreso académico.

La **familia** es un factor que pesa mucho en la trayectoria académica del alumno. Si los alumnos regularmente vienen de poblaciones distantes a donde se encuentra el recinto universitario, serán más vulnerables en contraste con los alumnos que viven en su familia mientras estudian.

Los factores que los hacen es la lejanía con los padres, el extrañar a la familia y el espacio donde se convive; el modo de vida nuevo tanto en comida, actividades y nuevas amistades, hace que los cambios de hábitos se modifiquen a favor o en contra (según sea el caso) del avance académico.

A ello se suma las **cuestiones de tipo administrativo**, los adeudos de documentación, requisitos de egreso fuera del currículo establecido en la escuela (como algún otro idioma, computo o actividades extracurriculares), el servicio social etc. no deben dejarse a un lado, así como los esfuerzos para lograr la titulación correspondiente.

En este rubro, también se considera la parte proporcional a las finanzas para solventar los pagos, de alimentación, transporte y vivienda, y diversión. Ya que si el alumno se encuentra en una escuela particular no deberán de existir los recursos económicos que solventan la inscripción y colegiaturas.

El **rendimiento académico**, es donde se ve reflejado los esfuerzos empleados (o la falta de ello). En cuanto a este punto, el bagaje del alumno para el estudio se ve puesto a prueba, ya que las exigencias académicas son más altas.

Las asesorías académicas no serán parte del Programa Institucional de Tutorías, ya que los cursos remédiales son fundamentales, no es la prioridad en este caso para la Coordinación, sin embargo existen cursos para contribuir a mejorar el rendimiento académico del alumno, entre los cuales se pueden mencionar:

1. Administración del tiempo.
2. Cómo mejorar la memoria.
3. Cómo prepara exámenes.
4. Cómo tomar apuntes.
5. Elaboración de guías de estudio.
6. Elaboración de resúmenes y cuadros sinópticos
7. Ortografía y acentuación.
8. Ser estudiante.
9. Signos de puntuación.
10. Recursos de aprendizaje.
11. Preparación de informes escritos.
12. Uso de la biblioteca.
13. Estilos de aprendizaje.
14. Cómo pararnos frente a un público académico.

Los materiales pueden ser proporcionados en un compendio de trípticos informativos elaborados como parte de la estrategia del servicio que se les brinda a los alumnos, con la finalidad de fortalecer los hábitos de estudio que se comprende debe poner en práctica como parte de su proyecto de vida académica a nivel superior. Dicha estrategia comprende que después de una charla orientadora de cada una de las temáticas, el alumno ponga en práctica lo aprendido en conjunto con la parte teórica del tríptico, el cual puede llevarse consigo y por ende, la información.

Proyecto. Programa Institucional de Tutorías.

Con el objetivo fundamental de coadyuvar en el rendimiento académico del alumno, la Coordinación de Tutorías, tendrá que hacer hincapié en mantener informada a las autoridades que se destinen, en cuanto al comportamiento académico/administrativo de los alumnos. Ese comportamiento va encaminado a tres problemáticas recurrentes durante los ciclos de estudio (cuatrimestres o semestres), por ello, es esencial que de manera preventiva se revise la situación del alumnado en las áreas de: inasistencias, alumnos con problemática académica (estos dos rubros nos pueden llevar a la reprobación y/o deserción) y rezago de pagos.

En los tres casos, la información es esencial que llegue a la Coordinación de Tutorías, por lo que se requiere un mecanismo estratégico de manera institucional para obtener la información necesaria y en tiempo.

Con ello, las tutorías, como estrategia de trabajo, se enfocan principalmente a tres factores: reprobación, deserción y eficiencia terminal

La reprobación por inasistencias puede llevarse por medio del control de las listas asistencias llevadas a cabo por los docentes en cada materia, de ahí lo esencial contar con un mecanismo que nos permita tener el control de las faltas de los alumnos que ponen en riesgo su estancia en la institución, por no entrar a clases, para ello proponen distintas estrategias:

- Rescatar el número de inasistencias, solicitando cada 15 días la lista de asistencia a los docentes, ya sea fotocopiando dicho documento o por medio de un formato (digital o físico) que permita contar con la información correspondiente. Dicho documento le permitirá al profesor señalar, qué alumnos se encuentran en riesgo académico por faltas o alguna otra problemática.
- Realizar reuniones académicas periódicas, donde los académicos proporcionen información sobre la inasistencia de los alumnos y el rendimiento académicos de

los mismos, con la finalidad de llegar a acuerdos colegiados entre Jefes de Escuela, Docentes, Evaluación Institucional y Tutorías.

- Realizar una campaña al interior de la Universidad de Xalapa, donde se le ofrezca al alumno tutorías académicas y asesorías (por parte de jefaturas de escuela), las cuales tendrán un horario fijo en un espacio determinado. Para ello, se tendría que realizar una estrategia con el Departamento de Promoción.

Cabe señalar que los diferentes casos de inasistencia se presentan por:

- Alumnos que no asisten a clases por desánimo o falta de interés.
- Alumnos que se inscriben después de que iniciaron las clases.
- Alumnos que mal informados por los docentes o compañeros, dejan de asistir a clases, creyendo que no tienen derecho al examen de segundo parcial o final.
- Alumnos con la creencia de que como han excedido sus faltas, sólo se presentan al extraordinario o título.
- Alumnos que en cuestión de revalidación, no pueden (por el número de materias asignadas) o dejan de asistir a clases con la creencia de que ellos pueden presentar el examen final sin ningún problema. En este rubro, actualmente la Coordinación bajo la encomienda de la Secretaría Académica, se encuentra haciendo ciertas acciones de seguimiento alumnos/docentes, para controlar y verificar la información de ambos en cuanto a la revalidación, horarios y materias asignadas para el presente ciclo escolar.

Cuando el alumno no entra a clases, el docente es el primero en notarlo, de ahí la importancia de contar con los reportes periódicos de los docentes en cuanto a las asistencias, y no contar únicamente con la información final del reporte global de inasistencias.

Si la reprobación por comprensión, la universidad le puede proporcionar herramientas extras que le permitan subsanar la falta de conocimientos al alumno, por medio de tutorías académicas, ya sea individuales y/o grupales, según sea el caso. Cuando sea por faltas de estrategias de aprendizaje, ya mencionamos que la Coordinación deberá

de contar por lo menos, con algunos cursos que se mencionaron anteriormente para contribuir a mejorar el rendimiento académico del alumno,

El abandono de los estudios por un estudiante de nivel superior, puede ser multifactorial. Sin embargo a veces, su comportamiento se manifiesta antes de que ocurra. De ahí lo importante de actuar a tiempo como institución.

Las posibles causas que originan la deserción pueden llegar a ser:

- Alumnos mal informados en cuanto a su situación escolar
- Condiciones económicas poco favorables
- Deficiente nivel cultural
- Expectativas poco favorables con respecto a la importancia de los estudios
- Incompatibilidad entre el tiempo del trabajo y los estudios
- Matrimonio
- Gestación
- Falta de actitud de logro
- Poco interés por los estudios, carrera e institución,
- Problemas físicos de salud, ya que es un factor que obstaculiza el adecuado desenvolvimiento académico.

Se caracteriza por:

- Abandono o suspensión de los estudios
- Salida por deficiencias académicas
- Cambio de carrera
- Baja del alumno por alterar el orden o disciplina institucional

Comportamientos posibles que lo causan:

- Transición escolar, entre nivel medio superior y licenciatura
- Expectativas no satisfechas en cuanto a la vida estudiantil, académica o institucionales

- Poco rendimiento académico y la institución no le proporciona herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.
- Falta de cuidado personal, que recae en una buena alimentación y/o promiscuidad.

Los docentes tendrán una papel importante en las tutorías académicas y asesoría, cuando la reprobación es por falta de comprensión y/o conocimientos. dichos cursos pueden ir enfocados de una manera muy general a ser preventivos, entre los cuales destacan: Matemáticas básicas, álgebra, contaduría, comprensión de textos y redacción, expresión oral y cualquier otra materia que presente dificultad para los alumnos (según la estadísticas que la escuela tenga en la dificultad expresada por los estudiantes en anteriores generaciones).

Otro de los cursos son los remédiales, que como lo indica el nombre, son los cursos que sirven de repaso y asesoría en materias en que el alumno ya presenta dificultades. Esto se puede deber a falta de conocimientos o por la inasistencia a la materia. estos cursos pueden estar apoyados por los docentes tutores que sean catalogados como pacientes y participativos, así como por alumnos destacados en la materia y que tengan una actitud de apoyo y solidaridad con los compañeros.

Ya mencionamos anteriormente los cursos para contribuir a mejorar el rendimiento académico del alumno, los cuales sin dudas, servirán de plataforma para que el alumno tenga las mayores herramientas posibles para adquirir el conocimiento y desarrollar sus saberes dentro y fuera del salón de clases.

Seguimiento al alumno: Coordinación de tutorías y Tutores.

El seguimiento del alumno en las cinco áreas ya mencionadas entre las que se encuentra: Inteligencia emocional, Salud, Familia, Cuestiones de tipo administrativo y Rendimiento académico, pueden complementar el panorama general de lo que sucede en el alumno y forma parte de su historial.

Estas áreas se pueden trabajar de la siguiente manera y de acuerdo a cada área:

Académico:

Asistencia: Una porción significativa de los discentes de licenciatura usualmente repreban materias por el cúmulo de faltas, por eso es importante dar seguimiento preventivo a los alumnos que presentan en los primeros días un número significativo de absentismo y/o acostumbran insistir; para ello, se requiere tener información de manera oportuna.

Calificaciones: Las notas que el alumno refleja, es parte de lo aprendido en el salón de clases y lo que él, de manera autodidacta, lleva a cabo para complementar sus estudios. Por ello es importante que el alumno tenga conocimiento, de algunas temáticas como las siguientes:

Ser estudiante

Hábitos de estudio

Preparación de informes escritos

Resúmenes y cuadros sinópticos

Cómo mejorar la memoria

Administración del tiempo

Cómo preparar exámenes

Cómo tomar apuntes

Salud (abarcando lo relativo a inteligencia emocional y familia):

Física: Al estudiante, se le exige académicamente un rendimiento mental y/o físico (según sea lo que se estudie). Sin embargo, este rendimiento mucho tiene que ver con la alimentación y el estado en que se encuentre el organismo del alumno. Un discente mal alimentado, con deficiencias, le será más difícil concentrarse, se

cansará más pronto, le puede ser más difícil cumplir con las exigencias académicas. Por ello, es importante hacer hincapié en este aspecto y estar atentos a ciertos factores que se puedan presentar.

Mental: El estudiante que se encuentra preocupado por indistintas razones (peso, estado de gravidez, financiero, familiar, etc.), con adicciones, con poca plenitud en lo que realiza, será un estudiante con desventajas que vienen interiorizadas en su psique. Este tipo de alumno logrará llamar la atención por su comportamiento (que no siempre suele ser problemático), sin embargo le costará realizar las tareas encomendadas por los docentes, lo cual le llevará a tener bajas notas o ser reprobado.

La parte emocional del alumno a la hora de estar bajo una presión escolar, repercute en comportamientos como la ansiedad, la depresión entre otros síntomas. La actitud que decida tener el alumno, afrontando dicho(s) esta(s), son parte del este proceso de formación (en menor o mayor escala), sin embargo el acompañamiento y guía en esos momentos de realidades sociales del alumno, son primordiales para estos comportamientos que lo ponen en riesgo académico.

Administrativo:

Documentos: La falta de un documento o trámite que desconocen o han dejado en el olvido, puede llegar a ser un motivo para negarle al estudiante la acreditación de un curso o un certificado de estudios que les permita titularse. Por ello, es elemental saber la situación de cada alumno en ese ámbito, y resolverlo adecuadamente. Alguno de los trámites pueden ser entrega de documentación oficial, servicio social, fotografías para su certificación, etc.

Financieros: Si bien la falta de pagos de manera oportuna, no nos permite los aranceles correspondientes, por lo que este requisito a cubrir puede afectar la presentación de exámenes o procesos que necesitan una derogación económica. Esta parte, si bien un poco olvidada por los tutores en general, también forma parte de los procesos que ponen en riesgo la estancia académica del discente. Sin embargo para contar con dicha información, será parte del proceso de la institución, dotar de la correcta información en tiempo y forma a los tutores, para que no surjan contratiempos administrativos o bajas innecesarias.

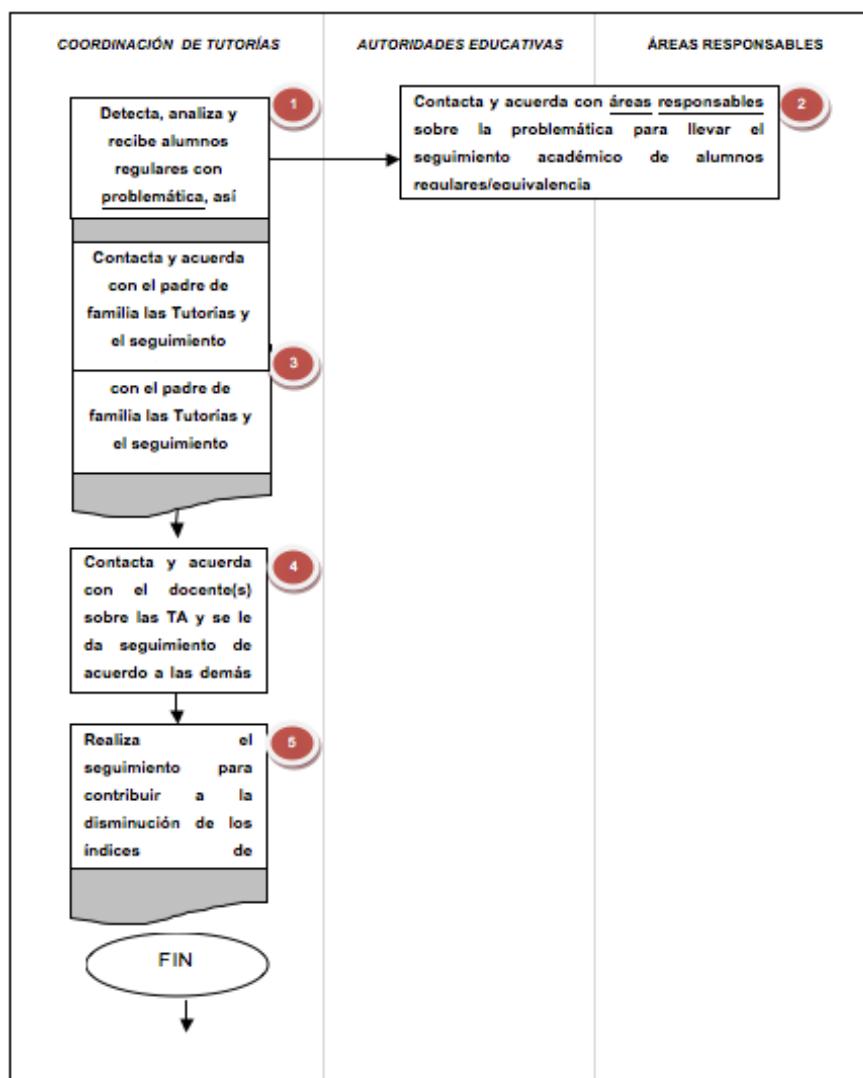
El seguimiento del alumno coordinado entre los actores responsables de dicha acción, puede facilitar el aprendizaje en el alumno, y le puede permitir estar al centro de sus ventajas y/o desventajas académicas, de nuevos aprendizajes y de sus gustos. Dependerá de esos encargados coadyuvar el crecimiento del alumno para que de manera autónoma, él pueda ir trabajando en su propio aprendizaje acompañado del apoyo de un tutor. No cabe duda que es todo un reto, sin embargo la atención que se le pueda proporcionar de manera planificada y con seguimiento, la estimulación para que siga adelante en sus estudios, la orientación y el enfoque que cada programa de tutoría señale, podría estar aportando a la enseñanza y el aprendizaje de cada uno de los alumnos participantes.

Algunas de las funciones que se pueden desempeñar:

- I. Acordar con las autoridades correspondientes, asuntos para disminuir la reprobación, deserción y elevar la eficiencia terminal, en los diferentes programas académicos.
- II. Contribuir en la disminución de los índices de reprobación de manera preventiva, a partir de la coordinación de las actividades con las autoridades correspondientes.
- III. Mantener contacto permanente y formal con las entidades de apoyo al estudiante, entre las que se encuentran la Biblioteca, Centro de Lenguas; Titulación, Becas y Servicio Social, entre otros, como parte del seguimiento.
- IV. Promover al interior de la universidad, por medio de diversas estrategias, los servicios de tutorías preventivas, remédiales y de formación, con la colaboración de las autoridades.
- V. Atender las solicitudes de inscripción de los alumnos tramitadas por las autoridades académicas y otorgar el espacio para el seguimiento del mismo.
- VI. Informar periódicamente, las acciones llevadas a cabo por los estudiantes que se encuentren inscritos en el PIT;
- VII. Apoyar en el seguimiento académico/administrativo de sus alumnos;

- VIII. Atender necesidades de asesoría académicas y/o administrativa de los alumnos y/o padres de familia que lo soliciten;
- IX. Verificar el seguimiento de los resultados del alumno en las tutorías recibidas por los alumnos.
- X. Dar seguimiento de la efectividad de los procesos establecidos para quienes solicitaron apoyo del PIT.

A continuación, se presenta un flujo grama que representa el procedimiento de seguimiento académico del alumno coordinado entre los actores responsables de dicha acción y una opción de la evaluación de la tutoría.



Flujo grama procedimiento

Seguimiento académico de los alumnos

Evaluación al desempeño del Seguimiento Académico de la tutoría

Nombre: _____ Matrícula: _____

Licenciatura: _____ Grado y Grupo: _____ Fecha: _____

1.- Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

2.- La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

3. Le trata el tutor con respeto y atención

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

4. El tutor mantiene un espacio confortable para el aprendizaje

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () Más o menos de acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

5.- Muestra el tutor capacidad para escuchar sus problemas como alumno

- () Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6.- Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con Usted

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7.- Tiene el tutor capacidad para resolver dudas administrativas.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8.- Tiene el tutor capacidad para orientarlo en técnicas de estudio

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9.-Tiene el tutor capacidad para diagnosticarle sus dificultades de hábitos de estudio y realizar las acciones pertinentes para resolverlas

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. Con las tutorías se logra estimular en el estudio independiente

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo

- En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

11. Es fácil localizar al tutor que tiene asignado

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

12. El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. (Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido)

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

13. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

15.- Cree que sus capacidades académicas han mejorado con el programa de tutoría

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

16.- Es satisfactorio el programa de tutoría

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Más o menos de acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

17.- El material de tutorías es adecuado

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

18.- El servicio que se le brinda en tutorías es apropiado

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Más o menos de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Qué es lo que no le gusta de las tutorías:

Proponga alguna(s) solución(es):

Qué es lo que le gusta de las tutorías:

Gracias.

Conclusiones

Coordinar un Programa Institucional de Tutorías, es una tarea de apoyo al alumno para que de manera conjunta y coordinada con otras áreas, se le coadyuve a su rendimiento académico.

Esta tarea puede ser directamente con el alumno o de manera particular desde la perspectiva de seguimiento académico meramente administrativo, sin embargo, de las dos maneras se cuidan los interés del alumnado y se permiten visualizar acciones que pueden afectar intereses en la trayectoria del estudiantes.

Cabe destacar que otra de las partes esenciales de seguimiento es el de la información en cuanto a las prácticas, el servicio social y el inglés, y trámites relacionados a ello como documentación, fotos, donación de libros a biblioteca y no adeudos, etc. ya que se presentan casos donde el alumno no se puede titular en tiempo y forma debido a que adeuda estos requisitos, y que esas acciones de pueden llevar de manera aislada entre los diferentes departamentos.

La ejecución de estrategias de seguimiento, hace necesario ser parte de las acciones académicas institucionales, por lo que se necesita tener más contacto e incursión dentro de la planeación estratégica universitaria, especialmente con autoridades educativas y las demás áreas, para que de manera conjunta se coadyuve al rendimiento académico del alumnado y se realicen acciones en conjunto con objetivos específicos de acciones y de trabajo.

La implementación de acciones para salvaguardar la estancia académica de los alumnos, no puede ser únicamente realizada en la Coordinación de Tutorías, este debe de ser parte de un conjunto de acciones académicas que permita trabajar y dar la oportunidad de contribuir en el rendimiento académico del alumno de manera seria y dirigida, y haciendo mucho énfasis que sea de manera oportuna (preventiva). Todo con la finalidad de que el alumno pueda tener una posibilidades de éxito escolar, ya que como es sabido, los alumnos requieren de ciertos elementos y ciertas acciones académicas que los lleven a culminar sus estudios de la mejor manera.

Por ello y para ello, el Programa Institucional de Tutorías, como estrategia de trabajo, tiene la finalidad de contribuir en el rendimiento académico de los alumnos, donde el trabajo en conjunto de las distintas áreas permita bajar los índices de problemáticas académicas en torno a la inasistencia, resolver de manera oportuna problemas de tipo académico y evitar el rezago de pagos que nos lleva a una deserción académica que muchas veces puede evitarse con un seguimiento en tiempo y de manera preventiva. Así como incrementar la eficiencia terminal con una titulación donde el seguimiento sea oportuno y dirigido; y a su vez, hacer rendir el capital humano que se tiene dentro de la institución, dando la posibilidad a los docentes de ser parte del Programa Institucional de Tutorías, con lo cual se desempeñarían diferentes Roles de Tutores (Rol Docente, Rol Patrocinador, Rol Asesor y Rol Investigados), pero a su vez, la institución, hace fructificar las capacidades de sus docentes trabajando la tutoría desde la parte académica con acciones preventivas, así como trabajando con estrategias mercadológicas para la universidad, y bajo seminarios permanentes de investigación académica.