

ANEXO 1

CUESTIONARIO PARA DIAGNOSTICAR UNA EMPRESA DE ÉXITO

Raúl Manuel Arano Chávez

Nota: Favor de contestar estas preguntas cualquier duda o comentario contactarme a rarano@uv.mx

La información proporcionada es con fines académicos.

Ninguna pregunta debe de quedar en blanco.

1-¿Cual es el nombre de su empresa?

R=

2.- ¿Cual es la forma jurídica en que fue constituida su empresa? *

R=

3.- ¿Cuántos años de permanencia tiene su empresa en el mercado?

- a) 1 a 3
- b) 4 a 6
- c) 6 a 9
- d) 10 o más

4.- ¿Con cuántos empleados cuenta en la actualidad?

- A. 1 a 20
- B. 21 a 40
- C. 41 a 60
- D. más de 60

5.- ¿Cuenta la empresa con una estructura organizacional definida?

- a) Si
- b) No
- c) En proceso

6.- Si su respuesta anterior fue si, seleccione las siguientes opciones

- a) Misión
- b) Visión
- c) Filosofía
- d) Valores
- e) Objetivos
- f) Organigrama
- g) Servicios

7.- En que rango entran sus ingresos anuales en promedio (año anterior)

- a) \$ 100, 000 MN a \$ 500, 000 MN
- b) \$ 500, 000 MN a \$ 100, 000, 000 MN
- c) más de \$ 100, 000, 000 MN

8.-Mencione a quienes considera como sus principales competidores dentro de su mercado

R=

9. ¿Cuenta con algún logotipo y lema?

- a) SI

- b) No
- c) En proceso

10.- ¿Es una Empresa Socialmente Responsable?

- a) SI
- b) No
- c) En proceso

11.-¿Cuenta con un plan estratégico de desarrollo?

- a) SI
- b) No
- c) En proceso

12.-A que sector de actividad pertenece

- a) Administración pública.
- b) Agricultura, pesca y ganadería.
- c) Banca y finanzas.
- d) Construcción.
- e) Consultoría.
- f) Cultura y enseñanza.
- g) Informática y telecomunicaciones.
- h) Medios y comunicaciones.
- i) Distribución y comercio
- j) Servicios
- k) Estética y belleza

j) Otros

13.-¿Cuenta con un página institucional en la web?

- a) SI
- b) No
- c) En proceso

14.-¿Cuenta con algunas sucursales?

- a) SI
- b) No
- c) En proceso

15.-En que lugares del estado, república o país

R=

16.-¿Que porción del mercado tiene? especifique *

R=

17.-¿Tiene alguna estadística de cuanto representan sus ingresos por ventas totales del mercado? Especifique *

R=

18.-¿Cuenta con algún instrumento para medir la satisfacción del cliente? Especifique *

R=

19.-¿Que posicionamiento tiene su empresa en el mercado? Especifique *

R=

20.-¿Cuenta con políticas de calidad? Especifique *

R=

21.-¿Considera que es su empresa es exitosa? Especifique *

R=

22.-¿Que elementos hacen que su empresa sea exitosa? Especifique *

R=