

Impacto de los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) respecto a la implementación de la Agenda 2030 en las políticas enfocadas a la banca de desarrollo

Impact of environmental, social and governance (ESG) risks regarding the implementation of Agenda 2030 in policies focused on development banking

Iliana Ortega Melgarejo¹ y Rosa Isela Aguilar Castillo²

Resumen: La consecución de la Agenda 2030 y de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en América Latina y el Caribe enfrenta múltiples desafíos, particularmente por los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), los cuales tienen la capacidad de irrumpir en las estrategias y políticas en materia financiera. Bajo esta idea, el documento analiza el impacto de estos riesgos en las políticas públicas, enfatizando en responder cómo la auditoría contribuye hacia una gestión más efectiva y a una correcta implementación de la Agenda 2030. La metodología parte de una revisión documental sobre el marco teórico para la formulación e implementación de políticas, focalizándose en las capacidades de la gestión de riesgos dentro de la administración gubernamental. Se concluye que el papel de la auditoría se posiciona como una herramienta clave para medir la resiliencia de los modelos de gobernanza ante los cambios del entorno financiero y de las tensiones derivadas de los riesgos ASG.

Palabras clave: riesgos ASG, políticas públicas financieras, auditoría.

Abstract: The achievement of the 2030 Agenda and the Sustainable Development Goals (SDGs) in Latin America and the Caribbean faces multiple challenges, particularly due to Environmental, Social and Governance (ESG) Risks, which have the capacity to disrupt financial strategies and policies. Based on this idea, this document analyzes the impact of these risks on public policies, emphasizing how auditing contributes to more effective management and correct implementation of the 2030 Agenda. The methodology is based on a documentary review on the theoretical framework for the formulation and implementation of policies, focusing on risk management capabilities within the government administration. It is concluded that the role of auditing is positions itself as a key tool to measure the resilience of governance models in the face of changes in the financial environment and tensions derived from ESG risks.

Keywords: ESG risks, financial public policies, auditing.

¹ Doctoranda en el posgrado de Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo de la Universidad Veracruzana.

² Coordinadora de la maestría en Auditoría de la Universidad Veracruzana. Profesora académica.

Introducción

La Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus objetivos de desarrollo sostenible (ODS) representan una ruta para erradicar la pobreza, proteger el medio ambiente y asegurar la prosperidad para todas las personas en el mundo. No obstante, la implementación de tal Agenda en América Latina y el Caribe ha significado un sinnúmero de retos; algunos de estos retos derivados de los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Estando los riesgos ASG estrechamente ligados a problemas estructurales como la desigualdad social, el cambio climático y la debilidad institucional se pone en riesgo la suma de esfuerzos trazados por distintas organizaciones en la región.

El presente documento se enfoca en analizar cómo es que los riesgos ASG afectan la posibilidad para que los países de la región puedan alcanzar los ODS, además de revisar cuál es el cometido de la auditoría en cuanto a la gestión de tales contingencias. Resumidamente, el objetivo de este trabajo consiste en investigar cómo los riesgos ASG impactan en las políticas públicas que se diseñan en América Latina y en el Caribe, al tiempo que se explora el rol de la auditoría como herramienta en la evaluación y en la gestión de riesgos.

Se identifican las ventajas de integrar metodologías de gestión en las políticas públicas como un elemento de resiliencia de los países frente a desafíos económicos, sociales y ambientales. Para lo anterior, es estudiada la relación que existe entre la auditoría, la sostenibilidad y la gobernanza en un contexto regional en cuanto a la implementación de los ODS. De la revisión de la literatura, se revela que los riesgos ASG son factores primordiales que deben ser atendidos por los gobiernos, las instituciones financieras y las organizaciones internacionales al momento de que las políticas públicas son formuladas en el ámbito del desarrollo sostenible.

Propiamente, el Banco Interamericano de Desarrollo (2021) explica que las estructuras deficientes y las prácticas de gobernanza inadecuadas son grandes obstáculos en el cumplimiento de los ODS. Finalmente, disertaciones como las de Braly, Gavilanez, Calvo y Cottle (2021) sugieren que las instituciones financieras desempeñan una tarea fundamental en la gestión de riesgos por medio de la implementación de políticas para un financiamiento responsable.

El presente escrito se estructura en distintas secciones. En primer lugar, se desprende el marco teórico en donde se describe la relación existente entre los riesgos ASG y los ODS. Posteriormente, se resume la metodología de investigación aplicada. Más adelante, se desglosan los hallazgos clave obtenidos a partir del análisis de la revisión documental.

Por último, se presenta la discusión teórica en la cual se conectan la literatura existente con los resultados obtenidos y se concluye con algunas recomendaciones para mejorar

el trazo de las políticas públicas y la gestión de los riesgos ASG para la región. Vale la pena destacar que a lo largo de la discusión se subraya la relevancia de una gestión integral y coordinada de los riesgos ASG, siendo la auditoría un mecanismo de control y mejora continua para la implementación de los ODS.

Marco teórico

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es un marco de referencia global que fue adoptado en 2015 por los Estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) con la intención de erradicar la pobreza, proteger al medio ambiente y garantizar la prosperidad para todas las personas. Por su parte, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) son directrices para alcanzar un desarrollo económico, social y ambiental de manera inclusiva y equitativa en el ámbito mundial (Naciones Unidas, 2015).

Para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2021), la implementación de los ODS en América Latina y el Caribe se enfrenta a enormes retos entre los que se matiza la desigualdad social, la corrupción, la falta de infraestructura adecuada y la fragilidad que existe entre los distintos sistemas de gobernanza. En consecuencia, la integración de los riesgos ASG a las políticas públicas es esencial para asegurar un avance sostenible de los ODS.

Riesgos ASG: concepto y desafíos para el cumplimiento de los ODS

Los riesgos ASG pueden entenderse como aquellas contingencias derivadas de factores ambientales, sociales y de gobernanza que pueden afectar la estabilidad de las organizaciones. Para Cipoletta y Abdo (2021), estos cambios incluyen los efectos en el cambio climático, la degradación ambiental, las fechas para la equidad social, los conflictos laborales y la corrupción que existe en las estructuras gubernamentales. Si estos riesgos se materializan, puede socavarse la eficiencia de las políticas públicas que promueven el desarrollo, impidiendo que se alcance el cumplimiento de los ODS.

En la región latinoamericana, los riesgos se agravan por la vulnerabilidad de sus países a fenómenos climáticos extremos, como huracanes o sequías, así como a crisis sociales que se originan con la pobreza y la desigualdad. Del mismo modo, García (2021) señala que la débil capacidad de la gobernanza en varias naciones latinas complica la implementación de políticas eficaces que logren mitigar los riesgos, perjudicándose directamente a la sostenibilidad de los ODS en la región. Se agrega que, para el BID (2021), los riesgos ASG están íntimamente ligados con los problemas estructurales de la zona, y a la falta de infraestructuras o la escasa combinación de políticas sociales y económicas.

Por lo que se refiere a la auditoría, esta desempeña un rol crucial en la gestión de riesgos ASG, puesto que con ella es probable garantizar la efectividad de las políticas públicas y la implementación de estrategias en la mitigación de riesgos. Sucintamente, para Ojeda, Moreno y Torres (2020), la auditoría interna y externa pueden evaluar la resiliencia de las instituciones ante amenazas que derivan de los riesgos ASG, tales como la corrupción, el incumplimiento de normativas ambientales o la exclusión social.

De esta forma, la auditoría no solo realiza un seguimiento de los recursos financieros, sino que va más allá al involucrarse en la evaluación a la transparencia y eficacia de las políticas gubernamentales que están ligadas al cumplimiento de los ODS. De la idea anterior se considera lo dicho por Nuñez (2021) respecto a la utilidad de la auditoría en la identificación de las debilidades en los sistemas para la gestión de riesgos y se retoma su propuesta conectada a las necesarias y urgentes mejoras en las capacidades de los gobiernos y sus instituciones para hacerle frente a los latentes desafíos globales.

Metodología de gestión de riesgos: el ciclo PDCA y su aplicación en la gestión de riesgos ASG

Es indiscutible que la gestión de riesgos es un proceso ineludible para abordar amenazas ASG de manera eficiente. Como evidencia de este argumento puede tomarse una de las metodologías más empleada en el ámbito: el ciclo PDCA (planificar, hacer, verificar y actuar) que, en opinión de Pazmiño, Serrano y González (2020), es una metodología utilizada ampliamente en sistemas de calidad y de gestión de riesgos que permite a las organizaciones examinar y mejorar continuamente sus estrategias en este sentido; lo que es más notable en las políticas públicas, cuya misión es la mitigación de riesgos ASG.

El ciclo PDCA es aplicable en la gestión de riesgos ASG debido a que proporciona a las instituciones públicas y privadas herramientas para planificar, implementar y evaluar sus políticas en un ciclo constante de mejora. Según el BID (2021), la integración de este enfoque en las políticas públicas mejora significativamente la capacidad gubernamental en cuanto a la identificación y respuesta de los riesgos ASG, asegurando acciones efectivas y sostenibles en el largo plazo.

Importancia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la gestión de riesgos

Las tecnologías de la información y de comunicación (TIC) juegan un papel cada vez más importante en la gestión de riesgos, especialmente en el contexto de los ASG. Retomando la idea de Pazmiño *et al.* (2020), las TIC son esenciales en la transparencia y la rendición de cuentas de las organizaciones, pues brindan la oportunidad de monitorear en tiempo real el cumplimiento de políticas públicas y su impacto en estrategias de desarrollo.

Referente a los riesgos ASG, Pazmiño *et al.* (2020) añade que las TIC se aprovechan en los sistemas de monitoreo y de alerta temprana al detectar cambios en indicadores ambientales, sociales y de gobernanza, lo que no solo optimiza la habilidad de respuesta ante potenciales amenazas, sino que también facilita la adaptación de las políticas públicas en un entorno global que cada vez es más dinámico e incierto.

Riesgos ASG y su impacto en los ODS

Los riesgos ambientales son uno de los factores críticos en el cumplimiento de los ODS en América Latina. Cipolleta y Abdo (2021) dicen que incidentes como el cambio climático, la deforestación y la pérdida de biodiversidad son tan solo algunos de los desafíos más alarmantes que enfrenta la región, trayendo consigo implicaciones directas en el desarrollo económico y social. García (2021), a su vez, apunta que estos riesgos no solo afectan a los ecosistemas, pues de igual forma tienen un impacto negativo en las comunidades más vulnerables, exacerbando las desigualdades sociales y dificultando la implementación de políticas de inclusión financiera y desarrollo sostenible.

Para Ojeda *et al.* (2020), la gestión de riesgos requiere de una gobernanza sólida y de mecanismos efectivos de supervisión, en los que la auditoría juegue una labor inexcusable en la evaluación de la eficiencia y la transparencia de las políticas ambientales. Por ejemplo, en el estudio de Braly *et al.* (2021) se expone que la integración de riesgos ambientales en la planificación financiera y en la gobernanza pueden garantizar que las estrategias de desarrollo no comprometan a los objetivos ambientales en el largo plazo.

Por otro lado, el análisis de los riesgos sociales derivados de la desigualdad y la exclusión es asimismo requerido para el cumplimiento de los ODS. García (2021) dice que en América Latina las disparidades en el acceso a los servicios básicos como la educación, la salud y la vivienda afectan directamente la capacidad de los países para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible. Estos riesgos sociales requieren un enfoque de gestión integral sobre políticas de inclusión social y económica, para asegurar que los grupos vulnerables no sean excluidos en el proceso de desarrollo.

García (2021) argumenta que la gobernanza es un factor crítico para concretar los ODS, y los riesgos relacionados con la corrupción y la falta de transparencia son barreras características para una implementación efectiva de políticas públicas regionales; por consiguiente, la corrupción y la debilidad institucional puede socavar los esfuerzos alcanzados por los ODS, desviando recursos que fueron destinados al desarrollo y afectando la confianza de los ciudadanos hacia sus gobiernos.

Finalmente, Ojeda *et al.* (2020) explican que la auditoría interna y externa son cruciales para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas, puesto que sirven en la

detección de prácticas corruptas y mejora de los mecanismos de control y supervisión en instituciones gubernamentales. La implementación de estándares internacionales de gobernanza y la integración de las TIC en la gestión pública también fortalecen la transparencia y eficiencia para el cumplimiento de los ODS.

El papel de las instituciones financieras de desarrollo en la gestión de riesgos ASG

El papel de las instituciones financieras de desarrollo es crítica para la gestión de los riesgos ASG, puesto que se encargan de movilizar los recursos hacia proyectos que promuevan la sostenibilidad y el cumplimiento de los ODS. Un ejemplo es lo que planean Braly *et al.* (2021) sobre los sistemas financieros, ya que estos tienen la obligación de adaptarse a los riesgos ASG desde la planeación de políticas de financiamiento verde, socialmente responsables y gobernadas por principios éticos.

La auditoría en las instituciones financieras es imprescindible para garantizar los principios éticos bajo los cuales se formulan dichas políticas, al tiempo que esto se hace de forma efectiva empleando los recursos disponibles transparente y eficientemente. Además, el financiamiento sostenible es sustancial cuando se trata de abordar los desafíos ambientales y sociales de América Latina. En definitiva, como mencionan Cipoletta y Abdo (2021), la cooperación entre bancos de desarrollo, organismos multilaterales y el gobierno es necesaria para crear un entorno favorable en la inversión de proyectos que promuevan el desarrollo sostenible.

Metodología

El análisis de la presente investigación se ha realizado mediante un enfoque descriptivo-analítico con la intención de identificar, categorizar y estudiar los riesgos ASG bajo el contexto Latinoamericano, con un particular énfasis en la auditoría y en las capacidades de gobernanza. De la misma forma, con la revisión transversal de los datos sobre la sostenibilidad de las políticas públicas se vislumbra la percepción y prácticas de auditoría en los sectores público y financiero; al mismo tiempo, se facilita la comprensión de los desafíos y oportunidades actuales de la región.

El método para la recolección de datos en la revisión documental se llevó a cabo de fuentes académicas, informes de organismos internacionales (como el BID, la CEPAL o las Naciones Unidas), observación de caso de políticas públicas y documentos de auditoría. El propósito es la determinación de marcos normativos, experiencias previas sobre la gestión de riesgos ASG y políticas implementadas en América Latina. Este proceso sirve para una completa visualización de las políticas exigentes, los desafíos que enfrentan y el impacto de la auditoría en su efectividad.

Contextualización de la problemática

El problema se ha abordado a través de una metodología que inspecciona la relación entre los riesgos ASG, la auditoría y el cumplimiento de los ODS y, a partir de ello, se detectan obstáculos que menoscaban la eficacia de las políticas públicas. A pesar de los esfuerzos en varios países para promover la sostenibilidad y la equidad, las políticas públicas no siempre logran abordar de forma integral los riesgos ASG que subyacen en las brechas de infraestructura, desigualdad social y vulnerabilidad ambiental.

Los indicadores de sostenibilidad muestran que la región ha progresado limitadamente en áreas clave como la pobreza y la acción por el clima, reflejando que los riesgos ambientales y sociales continúan siendo una barrera relevante para el cumplimiento de los ODS. Exclusivamente, los riesgos de gobernanza derivados de la corrupción y la falta de transparencia en las instituciones públicas son factores críticos que impiden una implementación efectiva de políticas que son destinadas a mitigar los riesgos ASG.

Igualmente, y aunque existan marcos normativos y estrategias nacionales e internacionales, la falta de integración de los riesgos ASG en las políticas financieras y en los planes de desarrollo impiden que los riesgos se gestionen de forma adecuada. Especialistas coinciden en que la auditoría es requerida tanto para la supervisión en la implementación de las políticas como para evaluar su efectividad en la gestión de riesgos, contribuyendo a la mejora de la resiliencia de tales políticas.

Ahora bien, de la revisión teórica puede afirmarse que la gestión de los riesgos ASG es trascendental para el éxito de la Agenda 2030 en América Latina y el Caribe. En especial los estudios de Braly *et al.* (2021) y de Cipoletta y Abdo (2021) descubren que los riesgos ASG no solo afectan la sostenibilidad económica de los países, puesto que de la misma manera tienen un impacto directo en la calidad de vida de los ciudadanos. La gestión proactiva de los riesgos debe ser integrada a niveles gubernamental y empresarial y no debe de ser vista como una tarea aislada, más bien tiene que ser parte de una estrategia más amplia de desarrollo sostenible.

La auditoría, tanto a nivel interno como externo, es decisiva al evaluar la efectividad de las políticas públicas, así como en la identificación de posibles fallas en la implementación de los ODS. Con base en los hallazgos, es viable advertir que esta herramienta ayuda en la detección de deficiencias al tiempo que sirve como un mecanismo que mejora la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. El argumento anterior se alinea con la teoría de la gobernanza democrática, la cual subraya la necesidad de una gestión abierta, participativa y responsable.

Respecto a las TIC, se apunta que estas son útiles pertrechos para la gestión de riesgos y la implementación de los ODS. El uso de *big data* y los sistemas de monitoreo en tiempo real son ejemplos de cómo los gobiernos y las empresas pueden apoyarse

en la toma de decisiones informadas para actuar con una mayor rapidez frente a los desafíos emergentes, como desastres naturales o incluso disminuir desigualdades sociales. Sin embargo, la efectividad de las TIC depende de la infraestructura adecuada y la capacitación para su uso, acentuando la urgencia de invertir en capacidades tecnológicas en la región para maximizar su potencial.

Las políticas que integran los riesgos ASG desde una perspectiva holística, por su parte, pueden aumentar la resiliencia en las economías y sociedades en América Latina; lo que, a su vez, permite cumplir con los ODS. La bibliografía alude a que la falta de una visión integradora de los riesgos es una de las razones por la que muchos países de la región no logran avances significativos. Por lo tanto, los modelos de gobernanza que promueven la cooperación entre sectores público y privado, y que incitan la transparencia y participación son esenciales para garantizar un correcto uso de los recursos disponibles.

Conclusiones

Se confirma que los riesgos ASG impactan en la capacidad de los países Latinoamericanos y del Caribe para cumplir con los ODS. A pesar de los esfuerzos logrados, la falta de un enfoque integral de los riesgos en las políticas públicas limita el progreso hacia la sostenibilidad y la equidad. Derivadamente, la gestión puede responder para que las políticas sean eficientes en el corto, mediano y largo plazos.

El rol de la auditoría en la gestión de riesgos ASG es central al evaluar la implementación de políticas. Con la auditoría interna y externa, los gobiernos y las instituciones promueven la transparencia, la rendición de cuentas y la efectividad de estrategias adoptadas para abordar los riesgos. Se advierte fortalecer las capacidades de la auditoría con la intención de mejorar el seguimiento y la evaluación de las políticas, ajustando y optimizando estrategias conforme van evolucionando los riesgos.

Las TIC como herramientas estratégicas son potencialmente productivas en la mejora de la gestión de riesgos ASG. Emplear instrumentales digitales avanzadas, como sistemas de monitoreo en tiempo real o el big data fortalece la toma de decisiones informadas y ágiles es sumamente útil en la administración de los riesgos. Empero, para una implementación exitosa, se requiere una considerable inversión en infraestructura y capacitación, pues los recursos actuales son limitados.

Por sí mismas, las políticas públicas deben estar mejor coordinadas, integrando para el efecto la gestión transversal de riesgos ASG. La fragmentación de medidas gubernamentales ha contribuido a la ineficacia de estrategias implementadas. Consecuentemente, al integrar los riesgos en el diseño de políticas sirve en el perfeccionamiento de la resiliencia económica, social y ambiental de las naciones.

La cooperación interinstitucional y la colaboración público-privada pueden asegurar la efectividad de las políticas.

La gobernanza efectiva es un factor determinante en la implementación exitosa de políticas que aborden riesgos ASG. La evidencia muestra que la corrupción y la falta de transparencia siguen siendo barreras constantes en muchos países de la región, lo que da sustento a la urgente exigencia de blindar las capacidades de gobernanza. Los mecanismos de auditoría, en conjunto con la participación ciudadana; así como una gestión pública abierta y transparente, influyen en la utilización eficiente de los recursos y el cumplimiento justo y equitativo de los ODS.

Por último, se propone que las políticas se diseñen con un enfoque integral para la sostenibilidad, lo que puede superar los desafíos asociados a los riesgos ASG. Entonces, los países deben adoptar modelos de gobernanza que prioricen la sostenibilidad ambiental, la equidad social y la transparencia en la gestión pública. Dicho enfoque necesita respaldarse en acciones inclusivas con participación ciudadana, cooperación internacional y uso responsable de las tecnologías. La cooperación entre gobiernos, organismos internacionales, empresas y sociedad civil es esencial para la construcción de un futuro más justo y sostenible.

Fuentes de información

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). *La brecha de infraestructura en América Latina y el Caribe: Estimación de las necesidades de inversión hasta 2030 para progresar hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/la-brecha-de-infraestructura-en-america-latina-y-el-caribe-estimacion-de-las-necesidades-de>
- Braly, I., Gavilanez, J., Calvo, R. N., & Cottle, V. (2021). *Guía para el diseño de un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) para instituciones financieras en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/guia-para-el-diseno-de-un-sistema-de-administracion-de-riesgos-ambientales-y-sociales-saras-para>
- Cipoletta, A., & Abdo, T. (2021). *Financiamiento de la banca de desarrollo en el marco de la crisis del COVID-19 en América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/d0e3be76-dcc9-41f7-a9b0-57a50911c3f1/content>
- García, R. (2021). Riesgos globales y capacidades de gobernanza: Claves para la implementación de la Agenda 2030. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 79, 39–76. <https://clad.org/wp-content/uploads/2022/03/079-02-G-1.pdf>
- Hermitaño Castro, J. A. (2022). Aplicación de machine learning en la gestión de riesgo de crédito financiero: Una revisión sistemática. *Interfases*, 15, 160–178. <https://doi.org/10.26439/interfases2022.n015.5898>
- Lapo-Maza, M. del C., Tello-Sánchez, M. G., & Mosquera-Camacás, S. C. (2021). Rentabilidad, capital y riesgo crediticio en bancos ecuatorianos. *Investigación Administrativa*, 50(127), 12702. <https://doi.org/10.35426/iav50n127.02>
- Medas, P., & Ture, E. (2020). Apoyo de los bancos públicos a los hogares y empresas en el contexto de la COVID-19. International Monetary Fund. <https://www.imf.org/-/media/Files/Publications/covid19-special-notes/Spanish/sp-special-series-on-covid-19-public-banks-support-to-households-and-firms.ashx>
- Molinari, A., & Patrucchi, L. (2020). Rompiendo el molde: Logros y desafíos de los nuevos bancos de desarrollo. *Fundación de Investigaciones Históricas, Económicas y Sociales: Ciclos en la Historia, la Economía y la Sociedad*, 27, 54(6-2020), 131–155. <http://hdl.handle.net/11336/145663>
- Núñez Villacis, M. P. (2021). La gestión de riesgos frente al impacto del Covid-19 en las organizaciones desde la perspectiva de la auditoría interna. *Audit.AR*, 1(2), 007. <https://doi.org/10.24215/27188647e007>
- Ojeda Contreras, F. I., Moreno Narváez, V. P., & Torres Palacios, M. M. (2020). Gestión del riesgo y la ciberseguridad en el sector financiero popular y solidario del Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 6(2), 192–219. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8316317>
- Pazmiño, C. A., Serrano, A. K., & González, M. M. (2020). Las TICs como herramienta para la gestión de riesgos. *RECIMUNDO*, 4(1), 173–181. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(1\).esp.marzo.2020.173-181](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(1).esp.marzo.2020.173-181)