

LA EXPERIENCIA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE EL SALVADOR DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

THE STUDENTS' EXPERIENCE IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF HIGHER EDUCATION IN EL SALVADOR DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Daniel Ademir Renderos Escobar, Diego Alexander Rodríguez Alas, Armando Javier Sánchez Lara, Geofray Eduardo Santamaría Quijano, Marta Irene Flores Polanco y José Adán Vaquerano Amaya

RESUMEN

El modelo educativo en El Salvador sufrió un cambio radical que exigió la evolución de sus métodos de enseñanza para continuar con los procesos de formación académica de estudiantes en todos los niveles durante la pandemia del COVID-19. Conocer la experiencia de los estudiantes universitarios durante este tiempo es fundamental para comprender cuáles han sido los factores que les influyeron positiva y negativamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje, para generar propuestas con el fin de mejorar a futuro la implementación de clases en línea. Se contó con la participación de 174 estudiantes activos de las Facultades de Economía, Administración y Comercio de distintas instituciones de educación superior de El Salvador. Los resultados demuestran que la pandemia tuvo un impacto diferente en cada caso particular, ya que existía una diferencia en la igualdad de condiciones a la que cada persona se enfrentaba, tanto en el aspecto socioeconómico, como en el psicológico. Además, la falta de un precedente histórico de educación en línea y el papel más activo e independiente que los estudiantes han debido asumir para continuar con su educación.

PALABRAS CLAVE: proceso enseñanza-aprendizaje, COVID-19, educación superior, factor socioeconómico, factor psicológico

ABSTRACT

The educational model in El Salvador underwent a radical change that demanded the evolution of its teaching methods in order to continue with the academic training processes of students at all levels during the COVID-19 pandemic. Therefore, knowing the educational experience of university students during this time is important to understand what factors have negatively and positively impacted them in their teaching-learning process, so as to generate proposals that can help to improve the implementation of online classes in the future. The data samples were obtained from 174 current university students from the Faculty of Economics, Administration and Commerce from 14 different institutions of higher education in El Salvador. This study shows that the pandemic had a different impact on every case, since not everyone faces the same socioeconomic status and psychological conditions. Additionally, the lack of experience with online classes and the struggle of having to take a more active and independent role to continue with their education, were some of the causes that affected the teaching-learning process of these students.

KEYWORDS: teaching-learning process, COVID-19, higher education, socioeconomic factor, psychological factor

INTRODUCCIÓN

Durante el año 2020, El Salvador decretó estado de emergencia nacional e impuso un confinamiento obligatorio como medida para intentar prevenir los contagios de COVID-19, provocando desestabilización en sectores económicos. Dentro de estos, la educación requirió la adopción de tecnología como base de su funcionamiento, lo cual contrastaba con una cultura que se resiste a la incorporación de las tecnologías de la información en su vida diaria.

En este contexto, las instituciones de educación superior (en adelante, IES) tuvieron la difícil tarea de trasladar sus metodologías de enseñanza presencial a una en línea para continuar los procesos de formación de los estudiantes, adaptando nuevas herramientas y capacitando al personal para poder funcionar adecuadamente. Sin embargo, no ha sido hasta una vez implementados todos estos cambios que, por medio de la retroalimentación de estudiantes y los mismos docentes, se han encontrado prácticas que han sido positivas y negativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este escenario no solo limitó las actividades de las universidades, sino también las de los alumnos y sus familias que, al deber de acatar las medidas de confinamiento obligatorio en sus casas, trajeron como consecuencia el desarrollo de factores socioeconómicos y psicológicos afectando tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje como su vida personal, demostrando que los efectos de la Pandemia no tuvieron el mismo impacto en todas las personas.

Los resultados obtenidos abordan la experiencia de alumnos de las IES durante esta época para conocer a profundidad el proceso de enseñanza-aprendizaje y remarcar aspectos positivos y negativos para ser tomados en cuenta en la implementación de servicios de educación virtual en El Salvador.

MARCO CONTEXTUAL

A nivel mundial, más de 190 países decretaron cierres forzados debido a la rápida propagación del COVID-19 durante el mes de marzo del año 2020, como medida para detenerlo, según CEPAL-UNESCO (2020). Y en cada país, un sinnúmero de comercios, instituciones de educación y oficinas gubernamentales debieron adaptar gran parte de su trabajo para poder realizarlo en línea. Las IES, por supuesto, no fueron la excepción.

En el informe *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*, CEPAL-UNESCO (2020) mencionan que más de mil 200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza dejaron de recibir clases de manera presencial. Y de ellos, aproximadamente 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

Según la UNESCO (2020), en esta misma área geográfica, aproximadamente 23.4 millones de estudiantes de educación superior se vieron afectados por los cierres como medida de prevención ante el COVID-19. A esto se le suman 1.4 millones de docentes que también debieron adaptar su metodología de enseñanza para que pudiera funcionar con las clases en línea. Esto representa, aproximadamente, más del 98% de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región (p. 12).

En El Salvador, de acuerdo al último informe *Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior 2018* publicado por MINED (2019), la matrícula estudiantil de ese año en las IES, fue de 190 mil 519

estudiantes que pasaron a una metodología en línea; de los cuales 176 mil 628 estaban inscritos en universidades, 12 mil 813 en institutos especializados y mil 438 en institutos tecnológicos.

Según datos de Flores-Pérez *et al.* (2020) los estudiantes que se encontraban matriculados en áreas profesionales relacionadas a la economía, administración y comercio en el año 2018 fueron 45 mil 851 en total.

Esto equivale a un 25.96% aproximado del total de alumnos matriculados en IES durante el año 2018. Bajo este contexto, se vuelve de gran interés conocer de primera mano la experiencia de los estudiantes que representan más del 25% del total de personas que se matricularon en instituciones de educación superior.

Son tres los factores que han afectado a la población estudiantil universitaria y que han tenido repercusiones en su rendimiento académico: psicológicos, económicos y sociales. Respecto a los psicológicos, Gutiérrez *et al.* (2020) publicaron un estudio en el cual se determinó la prevalencia de síntomas de ansiedad por la pandemia de COVID-19. Dentro de los datos más destacados se encontró que el 87% presentó dificultad para relajarse y dormir, 82.2% dijo presentar cambios en su estado de ánimo y un 69.3% mostró tristeza inusual, como síntomas principales. Todos estos aspectos inciden negativamente en el rendimiento académico del estudiantado.

En lo que respecta a los factores socio-económicos que han afectado enormemente a los estudiantes, la pobreza es la principal. Al respecto, la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2019, refleja que el 28.1% de los hogares en El Salvador presentó condiciones de pobreza multidimensional; donde un 17.5% corresponde al área urbana y el 46% al área rural. Situación que refleja que son los estudiantes que residen en áreas rurales los que más problemas han tenido. Esto también explica la necesidad de concentrarse en otras actividades para aportar a sus familias, descuidando sus estudios en el proceso.

Este factor se une a los problemas ya existentes de conexión a internet, requisito indispensable para que los estudiantes puedan recibir sus clases en línea. Escorcía (2020) hace una comparación importante: “Mientras que el 75% de la población más rica de América Latina usa internet, solo el 37% de la población más pobre lo hace”. Es decir, el acceso a este recurso es muy limitado para un porcentaje importante de la población.

En El Salvador, según Cortéz *et al.* (2020), de mil 74 personas encuestadas, al menos un 70% de los estudiantes confirmaron tener una conexión igual o menor a 10 *megabytes* por segundo (mbps), lo que los hace más susceptibles de tener problemas de conexión. Un 23% de estos ocupaba una laptop prestada o compartida, teniendo que recurrir al teléfono celular para poder recibir sus clases; siendo este el dispositivo más utilizado con aproximadamente un 93% de estudiantes utilizándolo regularmente para recibir sus clases.

MARCO TEÓRICO

Garantizar que la educación para los estudiantes cumpla con los mismos estándares de calidad en un contexto de clases en línea debería ser una prioridad para las autoridades. Sin embargo, hay algunos conceptos que deben tomarse en cuenta para implementar un programa que cumpla con esto.

Dentro de estos, el propósito de La Ley de Educación de El Salvador para las instituciones de Educación Superior es expresado en los cuatro objetivos siguientes (Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales, 2020, p. 9):

- Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios éticos
- Promover la investigación en todas sus formas
- Prestar un servicio social a la comunidad
- Cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal

También los elementos que componen el proceso de educación, que según Global Campus Nebrija o GCN, son el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales. Todos estos elementos dan paso al concepto que expresan Bou-Sospedra *et al.* (2021) “El estilo de enseñanza del docente y el estilo de aprendizaje del alumno conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero los alumnos están fuertemente influenciados por el entorno y, en consecuencia, por sus familiares”.

GCN (2016), define el modelo de enseñanza-aprendizaje de la siguiente manera:

Los procesos de enseñanza-aprendizaje tienen el objetivo de crear una cultura intelectual que ayude al estudiante a mejorar sus capacidades de trabajo en equipo, de inteligencia para el desarrollo de habilidades sociales y diseñar soluciones con pensamiento creativo y proactivo utilizando adecuadamente la información disponible entre muchos otros aspectos.

Y en el contexto de pandemia, este modelo ha debido ser desarrollado tanto en una modalidad presencial como en línea, que apoyándose con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en las actividades cotidianas, se ha debido acoplar a las necesidades existentes en la sociedad y en el mercado.

No obstante, cabe recalcar que las características de la implementación de clases en línea adoptadas durante la pandemia de COVID-19 se asemejan más al termino que Hodges *et al.* (2020) definen como *emergency remote teaching* o ERT por sus siglas en inglés. Este surge como respuesta inmediata a la necesidad de adaptarse a las condiciones de emergencia sanitaria y que contempla características de enseñanza temporales, combinando tanto características de educación en línea como presencial.

De la misma manera, Hodges *et al.* (2020) plantean que la educación online verdaderamente efectiva viene de un proceso cuidadosamente planeado y diseñado en el que se ha tomado en cuenta al menos nueve dimensiones:

1. La modalidad
2. El ritmo del curso
3. El rol del profesor o instructor online
4. El rol del estudiante online
5. El *ratio* estudiante-profesor
6. La pedagogía
7. El rol de las actividades
8. La sincronía de la comunicación
9. La fuente de retroalimentación

Por otra parte, un estudio realizado por la UCA (2020) señala que el diseño y planificación de la educación a distancia debe partir de los principios de la autonomía, la independencia, la cooperación entre alumnos y la gestión del proceso de aprendizaje, guiados por la persona docente a través de diversas herramientas que permitan interacciones tanto sincrónicas como asincrónicas.

Por lo que la implementación de un programa de educación en línea bajo este contexto probablemente nazca como un ERT, pero con el tiempo y la retroalimentación debe convertirse en uno que asegure la calidad de la educación para los estudiantes.

OBJETIVO

El objetivo de la presente investigación ha pretendido analizar cómo ha sido la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de educación superior del área de ciencias económicas y empresariales de El Salvador durante la pandemia del COVID-19, desde la perspectiva de los estudiantes, a través de la identificación de los principales factores socioeconómicos y psicológicos que repercutieron en este. Así como determinar las prácticas y metodologías de los actores involucrados, que impactaron positiva y negativamente en el desarrollo académico del estudiante.

MARCO METODOLÓGICO

Para el desarrollo de esta investigación participaron estudiantes inscritos en IES de carreras afines a Ciencias Económicas y Empresariales en El Salvador. Toda la información se recolectó a través de un cuestionario en Google Forms. Se obtuvieron un total de 174 respuestas, 160 efectivas y 14 no lo fueron. Respecto a los datos de clasificación, por sexo participaron 58 hombres que correspondían a 41 zona central, 8 zona occidental y 9 zona oriental; y, participaron 102 mujeres, de las cuales 72 pertenecen a la zona central, 14 zona occidental y 16 zona oriental.

RESULTADOS

Factores socioeconómicos y psicológicos

La implementación de la modalidad de clases en línea se considera que fue bajo el concepto de emergency remote teaching (ERT), esto por lo abrupto de su implementación, afectando a docentes, estudiantes e IES durante el año 2020. Si bien algunos categorizan el cambio como positivo y de fácil adaptación, a otros les complicó su formación académica.

En El Salvador, el problema ha sido la desigualdad de acceso a recursos tecnológicos. Al momento del cambio de metodología algunas personas no contaban con las herramientas necesarias, provocando interrupción en su desarrollo académico.

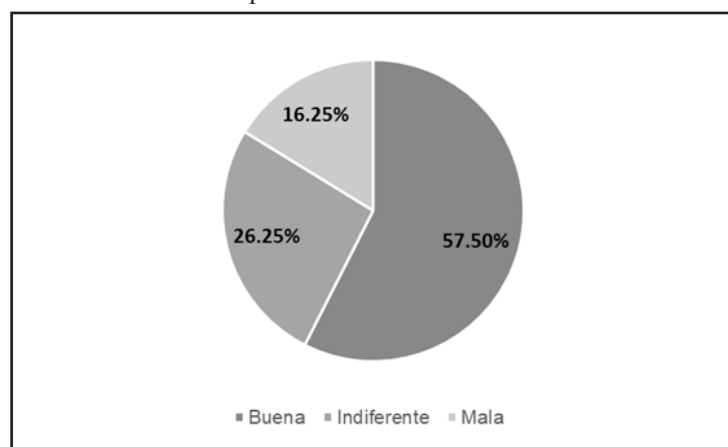
El país posee una débil estructura económica, lo que obliga a ciertos grupos a llevar una vida laboral y estudiantil al mismo tiempo, con el fin de subsistir o apoyar económicamente a sus familias. Fue en este sentido que el desempleo incrementó por los cierres decretados en el país, disminuyendo ingresos familiares lo que los llevó a priorizar otros gastos.

Y, si bien el estudio es importante, este queda en un segundo plano amparándose en medidas que las IES puedan implementar en apoyo económico a los estudiantes. Por otro lado, limitar la convivencia con personas, la cuarentena y la incertidumbre en pandemia, desarrollaron factores psicológicos en los estudiantes como estrés o ansiedad, teniendo un impacto negativo en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Prácticas y metodologías que, desde la perspectiva del estudiante, fueron positivas en su proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID-19

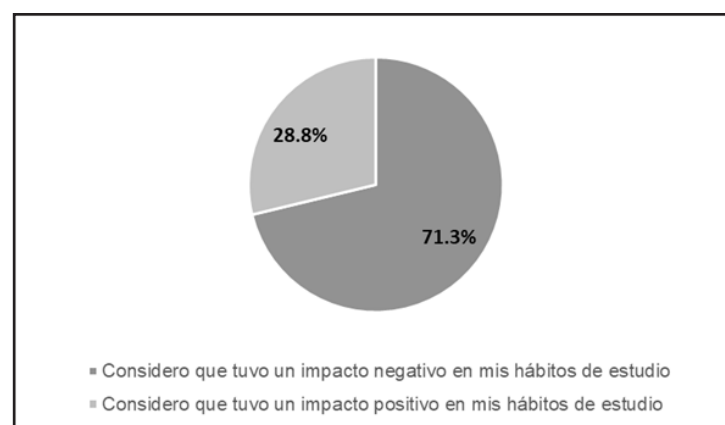
Los esfuerzos de los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje tuvieron un papel importante, apoyando a estudiantes y adaptándose a la pandemia para mantener la calidad en sus servicios de educación. Adaptar un sistema eficiente y sin contar con precedentes al respecto, levantando una nueva modalidad de enseñanza en poco tiempo ha sido un gran reto que ha afrontado el sector educativo de El Salvador y, según opinan los estudiantes, la mayoría calificó dicha transición como buena.

Figura 1. Calificación del estudiante por la transición de clases presenciales a virtuales



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Impacto que tuvo el desarrollo de las actividades académicas en los hábitos de estudio de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, para asegurar la calidad mencionada, el alumno debió ser proactivo en su desarrollo académico. Un escenario complicado para los que enfrentaban problemas económicos y no tenían el tiempo para hacerlo. Bajo este contexto, es lógico que el 28.8% haya expresado un impacto positivo de las clases en línea en sus hábitos de estudio, mientras que el 71.3% lo catalogó como un impacto negativo.

No obstante, algunas instituciones decidieron capacitar a sus docentes con el uso y manejo de herramientas digitales, lo cual es considerado algo positivo para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Esta iniciativa, se considera, debió de ser de carácter obligatorio, pues la influencia de ellos es de gran importancia ya que a través de sus metodologías, impulsan y promueven un aprendizaje óptimo para los estudiantes. De igual manera, las medidas de apoyo financiero implementadas por las IES han buscado aliviar las afectaciones económicas que muchas de las familias han sufrido debido al COVID-19, las instituciones cumplieron con facilitar métodos de pago, afirmando esto con base al 45% de los encuestados.

Asimismo, estas prácticas y metodologías, de alguna manera permitieron que los estudiantes continuarán con sus estudios, a pesar del contexto y la situación personal que cada uno atravesaba.

Prácticas y metodologías de las IES que, desde la perspectiva del estudiante, fueron negativas en su proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia de COVID-19

El trasladar la educación presencial a virtual tuvo aspectos negativos en el desarrollo académico del alumnado, pasando esta por pruebas y errores, como la adopción obligatoria de nuevas herramientas para las clases en línea. Además, las IES no consideraron la situación socioeconómica de algunos individuos, especialmente la de los más vulnerables.

Por otro lado, la inexperiencia del docente para impartir clases en línea, y en especial aquellos que no habían recibido alguna capacitación y les tomo más tiempo aprender a ocupar las herramientas y recursos tecnológicos, provocó estrés y sobrecarga de trabajo en los estudiantes, pues muchas de las actividades a realizar recaían enteramente en ellos. Esto, sumado a las condiciones socioeconómicas mencionadas, los ha desmotivado afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las IES se tenían que ceñir a ciertas condiciones para seguir operando, una de estas era lo económico, detener o reducir el flujo de efectivo no era opción, es por eso que, generar alternativas financieras adaptadas a la situación de los más vulnerables era complicado.

Es importante mencionar la discrepancia entre las medidas implementadas por las IES, con las que los estudiantes expresaron que hubiesen sido las más ideales. Por un lado, la mayoría de IES establecieron aplazar pagos. Mientras que, para los alumnos la medida a implementar era la disminución en las cuotas mensuales.

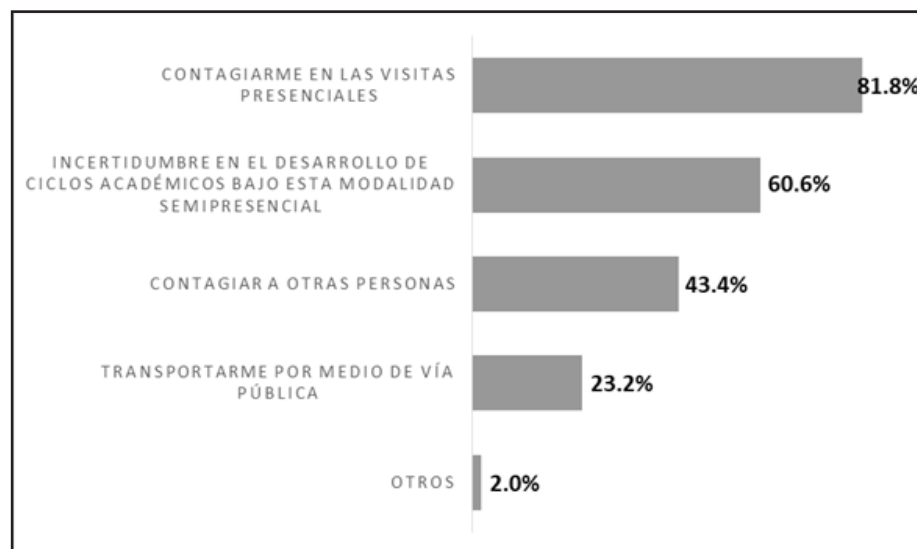
Prácticas y metodologías implementadas por el estudiante que afectaron su rendimiento académico bajo la modalidad de clases en línea

Las dificultades que los estudiantes han atravesado bajo el nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje han sido por el rol más independiente y activo con su aprendizaje. Encontrar un balance entre la vida personal y estudiantil durante la pandemia fue un factor importante, el manejo del tiempo y cómo lo han utilizado para cumplir con sus obligaciones permitió que ese balance fuera positivo o negativo dependiendo de la persona.

Los alumnos destacan como buenas prácticas la planeación y organización, lo que les ayudó a desarrollar planes de estudio que les permitían adecuar su tiempo para estudiar y realizar otras actividades, pero no todos tuvieron la disciplina de seguir el plan, lo que daba paso a la procrastinación siendo una de las malas prácticas más seleccionadas, junto a esto se encuentran también factores del entorno, como asuntos del hogar o el no contar con un espacio adecuado para estudiar. Dando como resultado que, en sus tiempos libres, muchos estudiantes se dedicaran a actividades irrelevantes.

Por último, la metodología semipresencial genera diversas opiniones en los alumnos. La principal preocupación es contagiarse en la institución. Por otro lado, algunos piensan que esta metodología será mejor que la actual, mientras que otros consideran que no están listos para esta metodología. Esto, debido a las preocupaciones en el cumplimiento de las medidas de bioseguridad.

Figura 3. Preocupaciones de los estudiantes ante un posible regreso a clases presenciales



Fuente: Elaboración propia

La realidad es que la pandemia aceleró un proceso que necesitaba ser implementado debido a las condiciones sociales y económicas de algunos estudiantes, para algunos puede resultar de gran ayuda poder tomar sus clases a distancia mientras que para otros el asistir presencialmente seguirá siendo su manera predilecta de formación académica. En vísperas de la vuelta a los salones de clases en El Salvador, será importante tomar nota de cuáles son las mejores prácticas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto para estudiantes como para docentes y priorizar en todo sentido una educación de calidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Arana, S. (2020). *La evaluación de las emociones dentro del aula virtual universitaria en relación al aislamiento producido por el COVID-19*. CCECR. Obtenido de CCECR: <https://ccecr.org/participacion/la-evaluacion-de-las-emociones-dentro-del-aula-virtual-universitaria-en-relacion-al-aislamiento-producido-por-el-covid-19/>
- Bárcena, A., & Cimoli, M. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45938-universalizar-acceso-tecnologias-digitales-enfrentar-efectos-covid-19>
- BID. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19*. New York Avenue, NW Washington, DC: Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Bou-Sospedra, C., Gózález-Serrano, M., & Jiménez, M. (2021). Estudio de los estilos de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de los tres agentes educativos: alumnos, docentes y familiares. *Retos: Nuevas Perspectivas*

de Educación Física, Deporte y Recreación, 39, 330–337. <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/78798/60679>

CEPAL-UNESCO (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de cepal.org: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales UCA (2020, octubre). *Análisis de los perfiles de competencias y de la empleabilidad de los graduados universitarios de las licenciaturas en Administración de Empresas y Mercadeo*. Publicaciones Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas". El Salvador, C.A.

DIGESTYC (Ed.). (2020). *Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2019*. <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/novedades/avisos/965-ya-se-encuentra-disponible-la-encuesta-de-hogares-de-propositos-multiples-2019.html>

Escorcía, G. (2020). *El rol de Internet durante la pandemia de la COVID-19 en Latinoamérica. en internet y pandemia en las Américas*. Primera crisis sanitaria en la era digital (pp. 139–168). <https://www.democraciadigital.pe/sites/default/files/libro-internet-y-pandemia-en-las-americas-v2.pdf>

Flores-Pérez, J.R.; Morales-Fernández, E.J.; Bautista-Rogel, R.E.; Corado-López, C.E.; González, V.; Rosales, Y. & Vaquerano-Amaya, J.A. (2020). *Análisis de los perfiles de competencias y de la empleabilidad de los graduados universitarios de las licenciaturas en Administración de Empresas y Mercadeo*. San Salvador (El Salvador): Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”.

Global Campus Nebrija. (Junio de 2016). *Metodología de enseñanza para el aprendizaje*. Obtenido de nebrija.com: <https://www.nebrija.com/nebrija-global-campus/pdf/metodologia-ensenanza-aprendizaje.pdf>

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Torrey Trust, & Bond, A. (2020, marzo 27). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. Educause.edu. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

Lizama Gaitan, G., & Dueñas, L. (2020, Julio 07). *Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias Económicas*. Obtenido de Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias Económicas: <http://www.fce.ues.edu.sv/blog/articulos-de-investigacion/post/analisis-de-la-pobreza-en-el-salvador>

MINED. (2019). *Resultados de la Información Estadística de Instituciones de Educación Superior 2018*. Ministerio de Educación de El Salvador. <http://www.mined.gob.sv/jdownloads/Educaci%C3%B3n%20Superior/Informacion%20Estadistica%20de%20Educacion%20Superior/RESULTADOS%20DE%20LA%20INFORMACI%C3%93N%20ESTAD%C3%8DSTICA%20DE%20IES%202018.pdf>

Morales, J. Á. (12 de Abril de 2020). *Universidades: El reto de las clases no presenciales*. Obtenido de La República:

<https://larepublica.pe/sociedad/2020/04/12/universidades-el-reto-de-las-clases-no-presenciales-ante-la-pandemia-del-coronavirus/>

OECD. (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación – Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) 2020*. Obtenido de Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos: https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Información básica sobre la COVID-19*. Who.int. <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Quintanilla, J. R. G., Rivera, M. E. L., & Andrade, E. R. C. (2020). *Síntomas de ansiedad por la COVID-19, como evidencia de afectación de salud mental en universitarios salvadoreños*. Edición especial Investigaciones COVID-19, 44–64. https://www.utec.edu.sv/vips/uploads/investigaciones/investigacion_covid_19.pdf

Rendón, C., Valenzuela, V., & Álvarez, G. (Junio de 2020). *Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en universitarios frente al Covid-19*. Creative Commons. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/322/566>

Reyes, R. A. C., & Solórzano, M. R. C. (2020). *Nativos digitales: Tecnologías disponibles y competencias virtuales de los estudiantes Utec durante la COVID-19*. Edición especial Investigaciones COVID-19, 7–23. https://www.utec.edu.sv/vips/uploads/investigaciones/investigacion_covid_19.pdf

Rivera, W. C. (31 de Marzo de 2020). *Repensar el modelo educativo ante el COVID-19*. Obtenido de Escuela de Ciencias Sociales, TEC: <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2020/03/31/repensar-modelo-educativo-covid-19>

Santiago, R. (2020, Abril 16). *The Flipped Classroom*. Obtenido de The Flipped Classroom Web site: https://www.theflippedclassroom.es/diferencias_eseonline/

UNESCO. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*. Unesco.org. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

VACCAREZZA, M. V. (Agosto de 2020). *Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. Concepción, Chile. <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>

Vti Universidad de Chile. (Octubre de 2020). *Análisis del proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia*. Obtenido de tecnologías.uchile.cl: <https://tecnologias.uchile.cl/analisis-del-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-durante-la-pandemia/>

SEMBLANZAS DE LOS AUTORES

Daniel Ademir Renderos Escobar

Egresado en licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador. Prestador de servicio social en el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor de El Salvador.

Diego Alexander Rodriguez Alas

Egresado de la licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador.

Armando Javier Sánchez Lara

Egresado de la licenciatura de Administración de Empresas de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador.

Geofray Eduardo Santamaría Quijano

Egresado de la licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador