

PRÓLOGO

Como institución de educación superior fue un alto honor la participación y co-organización del Segundo Coloquio Internacional de Innovación en las Organizaciones y Desarrollo Económico Social, así como la concreción de un producto de gran valía como son las memorias de dicho coloquio. Lo anterior son un ejemplo del esfuerzo y de la calidad docente de quienes formaron parte de esta jornada académica.

En esta actividad reforzamos lazos académicos y de afecto con la Universidad Veracruzana, casa de estudios a la que le tenemos una alta estima, así como con la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, una institución importante de nuestro estado vecino, con la que realizamos una labor conjunta, y por supuesto dos centros de estudios de gran relevancia y que residen en otras latitudes: la Universidad Rafael Landívar de Guatemala y la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas de El Salvador.

Con esta publicación damos continuidad e impulsamos el ciclo de la investigación que tiene como finalidad principal una repercusión e impacto social, que se logra al divulgar el conocimiento ante los pares y en general ante la comunidad académica en general, lo que requiere no sólo de sistematizar la información sino de publicar resultados con el debido rigor científico.

Este es un ejemplo claro de la capacidad de organización y compromiso para investigar, divulgar y compartir sus experiencias bajo una temática estructurada: la innovación en las organizaciones, ante los diversos contextos y dentro los diversos niveles y sectores. Esto fue gracias a la eficacia que tienen las tecnologías y la disposición de quienes nos sumamos en este proyecto esto es posible.

Son notables, en actividades de esta naturaleza, la confianza e influencia que tuvieron las autoridades universitarias de las diversas casas de estudios, misma que se hizo patente en estos esfuerzos por lo que reconozco tanto al rector Martín Aguilar Sánchez así como al Dr. Daniel López Lunagómez, cuyo desempeño fue sobresaliente al armonizar las diversas perspectivas de quienes hicimos este proyecto posible. Por supuesto, no puedo dejar de mencionar a todo el equipo de la Universidad Veracruzana cuyo trabajo fue constante y propositivo, así como de las universidades hermanas participantes en este proyecto.

Por parte de nuestra universidad subrayo la colaboración del Dr. Erik García Herrera, vicerrector general, así como la Maestra Estela García Herrera, vicerrectora académica, por las labores directivas para lograr esta publicación. Así también de nuestros académicos, quienes mostraron disposición y empeño; me refiero a los doctores Raúl De la Fuente Izaguirre y Rafael Díaz Sobac, junto con los alumnos de la maestría en Auditoría.

Me permito citar algunas de las relevantes intervenciones que se materializan en artículos que serán un referente en los ámbitos de la economía social y solidaria, la cohesión social y la gestión de la diversidad: un conjunto de reflexiones que se abordan en materia de perspectiva de género desde el ámbito empresarial, la vinculación de la transformación digital durante la pandemia, las intervenciones sobre la satisfacción laboral correlacionada con los niveles de vida, los efectos de incertidumbre y teoría del caos en organizaciones, el contexto y las condiciones físicas de los trabajadores salvadoreños en la nueva normalidad; así como las prácticas organizacionales para contrarrestar la discriminación laboral, específicamente, en la modalidad de trabajo mixto durante la pandemia.

Quiero destacar, asimismo, los hallazgos que se abordaron en los artículos que versan sobre las tecnologías en las organizaciones industriales y gubernamentales; en temas como robótica evolutiva y su incorporación a industria 4.0, las tecnologías de la información y el inbound marketing como estrategia de las organizaciones durante la pandemia por COVID-19, el porcentaje de uso de Twitter entre los estudiantes de administración de la UV, en el campus Xalapa; el diseño de controladores en IA para una banda transportadora como alternativa para el manejo de paqueterías, My Maps de Google Maps como una herramienta tecnológica de apoyo al control interno municipal y la transparencia, y el impacto de las TIC evaluando la eficiencia en la administración pública.

En la misma tesitura y con la misma importancia, me refiero a la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior de El Salvador durante la pandemia por COVID- 19, así como la hibridez de la educación superior en la nueva normalidad.

Es esencial señalar que contamos con material suficiente que no solo será guía, sino que generará transformaciones y cambios sociales al entender un fenómeno tan importante como los acontecimientos durante y después de la emergencia sanitaria, y sus efectos desde la academia, desde la industria y, en general, desde todas las organizaciones.

Con este volumen, dejamos testimonio de las conclusiones vertidas durante el Segundo Coloquio Internacional de Innovación en las Organizaciones y Desarrollo Económico Social; por lo que, indiscutiblemente, la continuidad y la trascendencia de este encuentro no se debe interrumpir.

No cabe duda de que esta compilación, sumada a la generación de relaciones interpersonales, intercambio intelectual y oportunidades para las generaciones de estudiantes y, particularmente, para nuestros alumnos desde la licenciatura hasta el doctorado son el producto más relevante de este coloquio.

Carlos García Méndez

Rector de la Universidad de Xalapa